



---

## Sondage

---

# Mise à jour de la politique des aînés et de la famille de L'Ascension

La Municipalité de L'Ascension effectue la mise à jour de sa *Politique des aînés et de la famille* qui vise à améliorer la qualité de vie des familles et à favoriser le vieillissement actif des aînés.

Afin de guider le travail du comité en charge de cette mise à jour, la Municipalité souhaite connaître les besoins, les préoccupations et les suggestions de ses citoyens à l'aide de ce sondage.

Des objectifs et des actions en lien avec ceux-ci seront prévus à un plan d'action, à partir de ce que la Municipalité est en mesure d'accomplir avec l'appui de ses partenaires.

Les résultats du sondage seront partagés avec le comité de pilotage et avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux. Les citoyens seront informés de ses faits saillants. À des fins pratiques, le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.

**SVP ne pas tenir compte dans vos réponses et vos suggestions des limitations actuellement en place en raison de la COVID-19, par exemple le fait que des activités récréatives aient été annulées.**

Le sondage est anonyme.

Une vingtaine de minutes seront nécessaires pour le compléter.

Une fois complété, vous pouvez le transmettre de l'une des façons suivantes :

- À la réception de l'hôtel de ville, au 59, rue de l'Hôtel-de-Ville, L'Ascension
- Par la poste, à l'adresse suivante : Municipalité de L'Ascension, 59, rue de l'Hôtel-de-Ville, L'Ascension (Québec) J0T 1W0 (Consultation citoyenne)
- Numérisée et envoyée par courriel à [info@munlascension.ca](mailto:info@munlascension.ca)

La date limite pour le dépôt ou pour la réception du sondage est le **6 mai 2022**.

**Si vous avez déjà complété ce sondage, merci de ne pas le compléter à nouveau.**

# VOTRE PROFIL

---

1 Vous êtes :

Une femme  Un homme  Je ne souhaite pas répondre

2 Quel est votre groupe âge?

18-24 ans  45-54 ans  75-84 ans  
 25-34 ans  55-64 ans  85 ans et plus  
 35-44 ans  65-74 ans

3 Avez-vous des enfants ou des parents à charge?

Oui  Non Si oui, combien? \_\_\_\_\_

4 Indiquez si vous ou une personne qui habite avec vous êtes (à l'exclusion des enfants nécessitant des soins en lien avec leur âge) :

Semi-autonome  Non autonome  Ne s'applique pas

5 Votre revenu familial brut annuel (**avant impôt**) est de :

Moins de 20 000 \$  40 000 à 49 999 \$  70 000 à 79 999 \$  
 20 000 à 29 999 \$  50 000 à 59 999 \$  80 000 \$ et plus  
 30 000 à 39 999 \$  60 000 à 69 999 \$  Je ne souhaite pas répondre

6 Vivez-vous dans le noyau villageois?

Oui  Non

# HABITAT ET MILIEU DE VIE

---

7 Êtes-vous résident permanent de la Municipalité?

Oui  Non (passez à la question 9)

Si oui, depuis combien de temps? \_\_\_\_\_ ans

**8** Le cas échéant, indiquez le nombre d'années où vous avez été villégiateur avant d'être résident permanent : \_\_\_\_\_ ans

**9** Êtes-vous villégiateur?

Oui       Non      Si oui, depuis combien de temps? \_\_\_\_\_ ans

**10** Quelles sont les **principales raisons** pour lesquelles vous et votre famille vivez à L'Ascension? (cochez une ou plusieurs cases)

- Liens familiaux
- Proximité du lieu de travail
- Prix des maisons
- Milieu propice à l'établissement d'une famille
- Proximité de services publics (hôpital, école, CPE, premiers répondants, etc.)
- Nature et tranquillité
- Proximité d'activités de sport et de loisirs

Autres (précisez) :

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**11** Quelles sont les **principales raisons** pour lesquelles vous et votre famille quitteriez L'Ascension? (cochez une ou plusieurs cases)

- Santé et âge
- Manque d'hébergement pour les aînés
- Besoin de se rapprocher de ma famille
- Absence de certains services
- Fermeture de l'école
- Perte ou changement d'emploi
- Changements environnementaux

Autres (précisez) :

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**12** J'ai facilement accès à l'information sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalemment en désaccord  Je ne sais pas

**13** J'ai facilement accès aux services et aux commerces dont j'ai besoin sur le territoire de la Vallée de la Rouge (ex. : pharmacie, garage, épicerie, optométriste, etc.).

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalemment en désaccord  Je ne sais pas

**14** Quels sont les **principaux services de proximité** à maintenir **ou** à développer dans la Municipalité? (cochez une ou plusieurs cases)

- Épicerie
- Station-service
- Garage de mécanique automobile
- Service de restauration
- Service de livraison de la pharmacie
- quincaillerie
- École
- Lieu de culte
- Bureau de poste
- Service de garde scolaire
- Service de garde familial

Autres (précisez) :

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

---

- 15** Les espaces extérieurs et bâtiments de la Municipalité sont accessibles, c'est-à-dire qu'ils sont bien éclairés, les surfaces de marche sont plates et non glissantes, l'utilisation des lieux est facile et il y a des rampes.

Tout à fait d'accord    Plutôt d'accord    Plutôt en désaccord    Totalement en désaccord    Je ne sais pas

Commentaires : \_\_\_\_\_

---

## COMMUNICATIONS ET INFORMATION

---

- 16** Quelles sont les **principales façons** par lesquelles vous et votre famille faites connaître vos idées et vos préoccupations à la Municipalité? (cochez une ou plusieurs cases)

- Par les réseaux sociaux (Facebook)
- Par les amis
- Par la famille
- Au près des élus municipaux
- Au près des employés municipaux
- Par courriel, courrier ou téléphone
- Lors des séances du conseil municipal
- Par les groupes communautaires

Autres (précisez) :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 17** Êtes-vous abonné à Internet haute vitesse à la maison?

Oui                       Non

- 18** Si non, pourquoi?

Manque d'intérêt                       Trop dispendieux

Autre raison (précisez) : \_\_\_\_\_

**19** De quelle façon souhaiteriez-vous recevoir le bulletin municipal ou y accéder?

- Par courriel
- Par la poste (seulement pour les résidents permanents)
- Sur le site Internet de la Municipalité

**20** Quels sont les **principaux moyens** que vous utilisez pour trouver des informations sur la Municipalité? (cochez une ou plusieurs cases)

- Page Facebook de la Municipalité
- Site Internet de la Municipalité
- Bulletin municipal
- Séance du conseil municipal
- Par l'intermédiaire d'élus municipaux
- Par l'intermédiaire d'employés municipaux
- Panneau d'affichage
- Journal

Autres (précisez) :

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**21** Il est facile d'obtenir les informations sur les services publics et communautaires pour les **familles**.

- Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**22** Il est facile d'obtenir les informations sur les services publics et communautaires pour les **aînés**.

- Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**23** Je suis bien informé à propos des activités et des événements organisés pour les **familles**.

- Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**24** Je suis bien informé à propos des activités et des événements organisés pour les **aînés**.

- Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

# LOISIRS, SPORTS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

---

**25** Quelles sont les **trois principales activités** de loisirs, sportives et/ou culturelles que vous et votre famille pratiquez?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**26** À quelle fréquence vous et votre famille pratiquez-vous une activité physique?

- Jamais
- 1 à 3 fois par semaine
- 3 à 5 fois par semaine
- Tous les jours

**27** Fréquentez-vous, vous et votre famille, des associations ou des groupes communautaires?

- Oui
- Non

**28** Lesquels des services suivants à la Municipalité vous et votre famille utilisez?  
(Cochez le ou les services)

- Bibliothèque
- Infrastructures de jeu et de détente
- Services pour les jeunes
- Organismes pour adultes

Autres (précisez) :

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**29** Quelles sont les **principales contraintes** concernant votre participation aux activités de L'Ascension? (cochez une ou plusieurs cases)

- Manque d'information
- Coûts
- Aménagement des lieux
- Horaire
- Distance (de mon domicile)
- L'activité que je souhaite n'est pas offerte

Autres (précisez) :

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**30** Les loisirs sportifs adaptés aux aînés sont diversifiés et nombreux dans la Municipalité (ex. : pétanque, yoga, marche, mise en forme, etc.)

- Tout à fait d'accord    Plutôt d'accord    Plutôt en désaccord    Totalelement en désaccord    Je ne sais pas

**31** Identifiez un service, une activité ou une infrastructure de loisir à mettre sur pied ou à bonifier pour chacun des groupes d'âge suivants :

Enfants de 0 à 5 ans : \_\_\_\_\_

Enfants de 6 à 11 ans : \_\_\_\_\_

Enfants de 12 à 17 ans : \_\_\_\_\_

Adultes (18 à 64 ans) : \_\_\_\_\_

Aînés (65 ans et plus) : \_\_\_\_\_

## SERVICES DE PROXIMITÉ, DE GARDE ET AUTRES

---

SVP passez à la question 34 si vous n'avez pas d'enfants qui fréquentent ou qui pourraient fréquenter un service de garde.

**32** Utilisez-vous des services de garde?

- Oui                       Non                      Si oui, à quel endroit ? \_\_\_\_\_



**33** Si oui, c'est un service :

- De garde de la petite enfance
- De garde scolaire
- En milieu familial
- Au privé
- Chez un membre de votre famille

Autres (précisez) :

\_\_\_\_\_

**34** Quels sont les **principaux services** dont vous auriez besoin (cochez une ou plusieurs cases) :

- Service de répit pour personne proche aidante (ex. d'un aîné ou d'un enfant ayant des besoins particuliers)
- Service d'appels qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé
- Visites d'amitié
- Popote roulante
- Services de cuisine collective
- Transport et accompagnement dans vos activités quotidiennes et/ou médicales
- Aide à la vie quotidienne (hygiène, alimentation, etc.)
- Hébergement
- Entretien ménager
- Soins médicaux à domicile
- Service de sécurité, de surveillance ou de gardiennage
- Aucun

Autres (précisez) :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

---

**35** Je serais intéressé à participer à des activités intergénérationnelles dans la Municipalité.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**36** Les **familles** sont traitées avec respect, courtoisie et bienveillance dans la Municipalité.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**37** Les **aînés** sont traités avec respect, courtoisie et bienveillance dans la Municipalité.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**38** Les activités et événements dans la Municipalité répondent aux besoins et aux préférences des **familles**.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**39** Les activités et événements dans la Municipalité répondent aux besoins et aux préférences des **aînés**.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**40** Les **familles** ont accès dans la Municipalité à des prêts d'équipements (ex. salles), à des gratuités ou à des tarifs réduits pour profiter d'activités et d'achats à des prix avantageux.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**41** Les **aînés** ont accès dans la Municipalité à des prêts d'équipements (ex. salles), à des gratuités ou à des tarifs réduits pour profiter d'activités et d'achats à des prix avantageux.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

## PARTICIPATION SOCIALE

---

**42** Je serais intéressé à agir à titre de bénévole dans la Municipalité.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalemment en désaccord  Je ne sais pas

**43** Il y a des occasions dans la Municipalité, notamment pour les aînés, de s'impliquer socialement, par exemple comme bénévole.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalemment en désaccord  Je ne sais pas

**44** Je serais éventuellement intéressé, comme personne à la retraite, de travailler en étant rémunéré.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalemment en désaccord  Je ne sais pas

## RÉSEAU D'ENTRAIDE

---

*Le réseau d'entraide est l'ensemble des personnes liées à la famille, des amis, des proches aidants et des services d'aide qui répondent à des besoins spécifiques de la personne.*

**45** Avez-vous, vous et votre famille, un réseau d'entraide sur lequel vous pouvez compter?

Oui  Non

**46** Avez-vous, vous et votre famille, des occasions de rencontrer des gens?

Souvent  Parfois  Rarement

**47** Êtes-vous une personne proche aidante (ex. pour un aîné ou pour un enfant ayant des besoins particuliers)?

Oui  Non

**48** Connaissez-vous les services de répit qui permettent à une personnes proche aidante de se reposer et de récupérer?

Oui  Non

## SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

---

**49** Est-ce que vous ou votre famille avez accès à un médecin de famille?

Oui  Non

**50** Si oui, indiquez où vous le consultez :

À la clinique médicale de L'Ascension

À Rivière-Rouge

Ailleurs (précisez) : \_\_\_\_\_

**51** J'ai facilement accès à des professionnels de la santé sur le territoire de la Vallée de la Rouge (médecins, dentistes, soins infirmiers, etc.).

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**52** Les aînés ont accès de façon satisfaisante dans la Municipalité aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**53** Différentes activités sont offertes dans la Municipalité pour encourager les saines habitudes de vie (ex. : exercices, alimentation saine, espaces/événements sans fumée).

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

## SÉCURITÉ

---

**54** Dans ma municipalité, je me sens en sécurité dans mon secteur ou mon voisinage.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**55** Je saurais où m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers des aînés dans la Municipalité.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**56** Quels sont les **principaux facteurs** qui contribuent à la sécurité dans votre milieu de vie? (cochez une ou plusieurs cases)

- Bon état des équipements (ex. modules de jeux, bancs de parcs)
- Bon état des chemins et des trottoirs en toute saison
- Déneigement
- Entretien adéquat et propreté des lieux
- Éclairage approprié dans le parc municipal
- Éclairage suffisant aux intersections
- Campagnes de sensibilisation et d'information
- Application de la réglementation concernant les chiens
- Surveillance par le voisinage

Autres (précisez) :

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## TRANSPORT ET MOBILITÉ

---

**57** Connaissez-vous le service de transport en commun régional sur le territoire de la MRC?

- Oui                       Non

**58** Quels seraient, le cas échéant, vos besoins de **transport à l'intérieur** du territoire de L'Ascension?

Endroits : \_\_\_\_\_

Fréquence (nombre de fois par semaine) : \_\_\_\_\_

**59** Quels seraient, le cas échéant, vos besoins de transport **à l'extérieur** du territoire de L'Ascension?

Endroits : \_\_\_\_\_

Fréquence (nombre de fois par semaine) : \_\_\_\_\_

**60** Quel est votre degré de satisfaction envers le transport adapté (pour personnes handicapées et âgées) ?

Très satisfait    Assez satisfait    Peu satisfait    Pas du tout satisfait    Je ne l'utilise pas

**61** Quel est votre degré de satisfaction envers le service d'accompagnement bénévole?

Très satisfait    Assez satisfait    Peu satisfait    Pas du tout satisfait    Je ne l'utilise pas

**62** À quelle fréquence utilisez-vous votre voiture personnelle?

Très souvent    Assez souvent    Rarement    Jamais    Je n'en ai pas

**63** À quelle fréquence utilisez-vous votre moto ou mobylette?

Très souvent    Assez souvent    Rarement    Jamais    Je n'en ai pas

**64** À quelle fréquence utilisez-vous votre vélo ou vélo électrique?

Très souvent    Assez souvent    Rarement    Jamais    Je n'en ai pas

**65** À quelle fréquence utilisez-vous votre véhicule tout-terrain (VTT)?

Très souvent    Assez souvent    Rarement    Jamais    Je n'en ai pas

**66** À quelle fréquence utilisez-vous votre motoneige?

Très souvent    Assez souvent    Rarement    Jamais    Je n'en ai pas

**67** À quelle fréquence utilisez-vous le véhicule d'un proche (famille ou ami) qui vous reconduit?

Très souvent    Assez souvent    Rarement    Jamais

## La marche

**68** Vous arrive-t-il d'utiliser la marche comme moyen de vous rendre à des rendez-vous, à des commerces ou pour vos loisirs?

Oui  Non

Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

---

**69** Les passages piétonniers (traverses de rues), trottoirs et rues sont-ils **facilement accessibles et sécuritaires**?

Oui  Non

**70** Selon vous, quelles seraient les **deux priorités** pour mieux assurer les déplacements **des familles**?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**71** Selon vous, quelles seraient les **deux priorités** pour mieux assurer les déplacements **des aînés**?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

## ENVIRONNEMENT

---

**72** Est-ce que vous connaissez les écoservices en environnement de la Municipalité (ex. écocentre local, distribution de bacs, de compost et d'arbres)?

Oui  Non

**73** Auriez-vous des suggestions concernant l'environnement et les écoservices?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

# VOS SUGGESTIONS

---

**74** Quelles seraient vos **deux principales suggestions** pour améliorer les services municipaux ou l'offre d'activités **pour les familles** dans la Municipalité?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

**75** Quelles seraient vos **deux principales suggestions** pour améliorer les services municipaux ou l'offre d'activités **pour les aînés** dans la Municipalité?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_



En partenariat avec :



## Soutien du gouvernement du Québec dans le cadre de la démarche MADA

La Municipalité de L'Ascension remercie le gouvernement du Québec pour l'aide financière obtenue dans le cadre du Programme de soutien à la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) qui se rapporte au volet « aînés » de la mise à jour de sa politique des aînés et de la famille.